

AUX

AIR CONDITIONER



KLÍMA PRE TEBA.SK

Záručné podmienky

Tepelné čerpadlá značky AUX



www.klimapreteba.sk

Ďakujeme, že ste si vybrali tepelné čerpadlo

Tepelné čerpadlá AUX sa vyznačujú najvyššou kvalitou spracovania, bezpečnosťou a jednoduchosťou používania a spĺňajú všetky normy EU pre energetickú účinnosť. Veríme, že nami ponúkaný výrobok splní Vaše očakávania.

Tento záručný list sa vzťahuje len na zariadenia zakúpené prostredníctvom distribučnej siete Klíma pre Teba s.r.o. so sídlom v Piešťanoch a inštalované v Českej Republike alebo na Slovensku autorizovanou montážnou firmou spoločnosti Klíma pre Teba s.r.o.



Záručné podmienky pre tepelné čerpadlá AUX

Záruka sa vzťahuje na kompletne chladiarensko-vykurovacie zariadenie značky AUX - ďalej len „zariadenia“ - ktoré boli zakúpené a nainštalované autorizovaným inštalátorom na území Česka a Slovenska.

Spoločnosť Klíma pre Teba s.r.o. so sídlom Piešťany 921 01 na Hurbanovej ulici 11 (ďalej len „Garant“) zaručuje riadnu prevádzku zariadenia uvedeného v záručnom liste s technickými a prevádzkovými podmienkami uvedenými v návode na obsluhu a v návode na inštaláciu zariadenia po jeho inštalácii a uvedení do prevádzky autorizovaným montážnym pracovníkom.

Povinnosti ručiteľa vyplývajúce z tejto záruky plní predávajúci spotrebiča, ktorý je držiteľom aktuálneho osvedčenia autorizovaného montážneho pracovníka, ktorý vykonal inštaláciu a uvedenie spotrebiča do prevádzky a je uvedený v záručnej karte.

Povinnosti a práva ručiteľa môže vykonávať aj iná autorizovaná montážna spoločnosť za predpokladu, že prevezme zodpovednosť vyplývajúcu zo záručnej karty. Autorizovaná inštaláčna spoločnosť („Autorizovaná inštaláčna spoločnosť“) je spoločnosť, ktorá je držiteľom platného osvedčenia o autorizácii na inštaláciu a servis zariadení AUX, vydaného spoločnosťou Klíma pre Teba s.r.o.

(Overenie platnosti certifikátu je možné vykonať kontaktovaním servisného oddelenia spoločnosti Klíma pre Teba s.r.o., telefonicky alebo e-mailom, kontakt je uvedený na webovej stránke: <https://www.klimapreteba.sk/kontakty/>

Záručný list je platný, ak je riadne vyplnený a podpísaný autorizovanou montážnou firmou, ktorá spotrebič nainštalovala a uviedla do prevádzky. Záručný list by mal obsahovať:

1. Vyhlásenie o zariadení so sériovými číslami,
2. Údaje o autorizovanej inštaláčnej spoločnosti,

3. Adresu inštalácie zariadenia,
4. Dátum predaja a uvedenia zariadenia do prevádzky,
5. Záznamy o vykonaných kontrolách údržby,
6. Správu o uvedení do prevádzky na konci záručného listu, vyplnenú a podpísanú autorizovanou inštaláčnou spoločnosťou,
7. Pečiatka autorizovanej inštaláčnej spoločnosti a podpis jej zástupcu

Všeobecné obchodné podmienky

1a Táto záruka sa vzťahuje len na výrobné chyby, ktoré sú vlastné Zariadeniu, spôsobené chybnými dielmi alebo výrobnými chybami, ktoré majú za následok nesprávnu prevádzku - t. j. prevádzku, ktorá nie je v súlade s technickými a prevádzkovými podmienkami uvedenými v technických špecifikáciách alebo v návode na použitie a inštaláciu Zariadenia.

1b Plnenie povinností ručiteľa spočíva v záručných opravách zariadenia (bezplatná dodávka dielov a práca) počas záručnej doby autorizovaným inštaláčnym pracovníkom, ktorý vykonal inštaláciu a uvedenie zariadenia do prevádzky, alebo ktorý vykonáva pravidelné prehliadky zariadenia. Rozhodujúci je vždy dátum posledného zápisu v záručnom liste.

2. **Spoločnosť Klíma pre Teba s.r.o. môže rozhodnúť o výmene chybného zariadenia za nové namiesto jeho opravy.**
3. **Kupujúci má nárok na záručné práva po dobu 3 rokov od dátumu inštalácie a uvedenia zariadenia do prevádzky autorizovaným inštaláčnym pracovníkom (záručná doba).**
4. Prvé uvedenie spotrebiča do prevádzky sa musí uskutočniť najneskôr do 3 mesiacov od dátumu predaja spotrebiča spoločnosťou Klíma pre Teba s.r.o. Autorizovanej inštaláčnej

spoločnosti. Ak sa skutočné prvé uvedenie zariadenia do prevádzky uskutoční neskôr ako 3 mesiace od dátumu predaja zariadenia, na účely určenia záručnej doby uvedenej v bode 3 sa predpokladá, že k uvedeniu do prevádzky došlo posledný deň tretieho mesiaca od dátumu predaja zariadenia.

5. Závady na zariadení zistené počas záručnej doby odstráni autorizovaná inštaláčna spoločnosť do 14 pracovných dní od dátumu potvrdenia záručnej reklamácie, pričom táto lehota sa môže predĺžiť maximálne na 28 pracovných dní, ak je potrebné doviezť náhradné diely zo zahraničia.
6. **Podmienkou záruky je vykonanie údržby minimálne dvakrát ročne za úhradu, ktorú môže vykonať len autorizovaná inštaláčna spoločnosť.**
7. **Údržbové prehliadky sú plne spoplatnené, pričom náklady na prehliadku sú stanovené na základe cenníka autorizovanej inštaláčnej spoločnosti. Prehliadka by mala byť potvrdená záznamom v záručnom liste.**
8. Ak zariadenie opravuje niekto iný ako autorizovaná inštaláčna spoločnosť alebo ak sa na zariadení vykonajú konštrukčné zmeny alebo iné úpravy, nárok na záruku zaniká.
9. **Ak chcete uplatniť záručnú reklamáciu, obráťte sa priamo na autorizovanú inštaláčnu spoločnosť, ktorá vykonal inštaláciu a uvedenie spotrebiča do prevádzky a ktorá je uvedená na tomto záručnom liste.**
10. **Okrem informácií opisujúcich problém by mala žiadosť o záruku obsahovať aj sken alebo kópie:**
 - A. vyplneného záručného listu,
 - B. dokladu o kúpe od autorizovaného inštaláčného pracovníka.
11. Kupujúci je povinný na požiadanie ručiteľa alebo autorizovanej inštaláčnej spoločnosti predložiť originál vyplneného záručného listu.
12. Zápis do záručnej karty sú oprávnení vykonávať len ručiteľ a autorizovaná montážna

spoločnosť.

13. Kupujúci je povinný včas sprístupniť zariadenie autorizovanej montážnej firme na mieste za účelom diagnostiky a prípadnej opravy.
14. Na reklamáciu bude odpovedané písomne alebo e-mailom (ak bola reklamácia podaná touto formou), a to najneskôr do 14 dní od jej uplatnenia.
15. Záručné opravy spotrebiča sa vykonávajú na mieste. Z dôvodov technického charakteru však môže byť potrebné spotrebič (alebo jeho časť) opraviť v priestoroch autorizovanej montážnej firmy.
16. Z vykonaných diagnostických činností vypracuje autorizovaná montážna spoločnosť protokol o poruche. V protokole by malo byť uvedené: okolnosti a možné príčiny poruchy a mal by špecifikovať poškodené alebo chybné komponenty zariadenia. Vyplnený protokol by mal byť obojstranne podpísaný autorizovanou montážnou spoločnosťou a kupujúcim.
17. Komponenty zariadenia, ktoré boli vymenené v rámci záručnej opravy, sa stávajú majetkom ručiteľa. Konajúci ručiteľ ich na žiadosť ručiteľa vráti na uvedenú adresu.

Povinnosti ručiteľa

18. Záručné opravy nezahŕňajú činnosti stanovené v návode na obsluhu, ktoré je kupujúci povinný vykonať sám a na vlastné náklady, ako aj činnosti, na ktoré sa vzťahuje platná údržba, napr. čistenie filtrov a výmenníkov tepla.
19. Záruka sa nevzťahuje na inštalácie chladiwa, inštalácie vody, inštalácie kondenzátu, elektrické napájanie, riadenie a automatizáciu vykonávané autorizovanou montážnou spoločnosťou alebo inými stranami.
20. Zodpovednosť Ručiteľa sa nevzťahuje na poruchy alebo nesprávne fungovanie, ktoré nie sú spôsobené výrobnou chybou zariadenia, najmä ak je porucha alebo nesprávne fungovanie dôsledkom:

- a) nesprávna inštalácia, nedodržanie návodu na obsluhu a návodu na inštaláciu spotrebiča,
 - b) nesprávne používanie alebo zneužívanie zariadenia kupujúcim alebo tretími stranami, najmä nedbalosť, používanie, manipulácia a používanie zariadenia v rozpore s návodom na obsluhu alebo bezpečnostnými predpismi, ako aj používanie nevhodného spotrebného materiálu (napr. filtrov),
 - c) nepravidelnosti v chladiacom systéme, vodnom systéme, systéme odvodu kondenzátu, systéme elektrického napájania a z toho vyplývajúce poškodenie zariadenia,
 - d) mechanické a tepelné poškodenie zariadenia spôsobené konaním alebo opomenutím kupujúceho alebo tretej strany,
 - e) nesprávna inštalácia alebo poruchy napájania či prevádzky
 - f) nesprávnej prepravy alebo skladovania, pokiaľ ich nevykonáva ručiteľ,
 - g) nevykonanie alebo nesprávne vykonanie akýchkoľvek prevádzkových činností prislúchajúcich kupujúcemu a vyplývajúcich z návodu na používanie zariadenia, vrátane nastavenia, kontroly prevádzky alebo programovania nastavení,
 - h) požiar, povodeň, úder blesku, iné prírodné katastrofy, náhodné udalosti nesúvisiace s prevádzkou zariadenia, korózia spôsobená inštaláciou na mieste vystavenom mimoriadne nepriaznivým poveternostným podmienkam, vojna, nepokoje a iné vonkajšie faktory,
 - i) škody spôsobené nesprávnym výberom zariadenia.
21. V rozsahu povolenom zákonom ručiteľ nenesie zodpovednosť:
- a) za škody vrátane ušlého zisku kupujúceho alebo tretích strán, ktoré vznikli v dôsledku potreby opravy zariadenia,
 - b) za škody vrátane ušlého zisku kupujúceho

alebo tretích strán, ktoré vznikli v dôsledku oneskorenia vykonania záručnej opravy zariadenia.

22. Záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z ustanovení právnych predpisov týkajúcich sa nesúladu predávanej veci so zmluvou.



KLÍMA PRE TEBA.SK

Protokol o uvedení zariadenia do prevádzky

Prehľad zariadení, na ktoré sa vzťahuje záruka:

Vonkajšia jednotka	
Celý model zariadenia:	Výrobné číslo:
Vnútorňá jednotka	
Celý model zariadenia:	Výrobné číslo:

Dátum zakúpenia zariadenia:	
Dátum uvedenia zariadenia do prevádzky:	
Doklad o zakúpení č:	

Podpis autorizovaného inštalačného pracovníka

Protokol o uvedení zariadenia do prevádzky

Údaje o inštalácii spotrebiča:

1.	Dodávka elektrickej energie	L1	L2	L3	[V]
2.	Fázové napájanie	L1	L2	L3	[V]
3.	Priemerná teplota vo vnútri budovy				[°C]
4.	Priemerná teplota vonkajšieho vzduchu				[°C]
5.	Meranie prúdu vonkajšej jednotky	L1	L2	L3	[A]
6.	Teplota vody na výstupe				[°C]
7.	Teplota vody pri návrate				[°C]
8.	Teplota média na vstupe do tepelného výmenníka				[°C]
9.	Teplota média na výstupe z výmenníka tepla				[°C]
10.	Počet okruhov vykurovania				[-]
11.	Približné množstvo vody vo vykurovacom systéme				[l]
12.	Bola použitá vyrovnávací pamäť		ANO NIE		[l]
13.	Zásobník teplej vody				[l]
14.	Typ zónového ventilu pre teplú vodu.				[l]
15.	Celková dĺžka potrubia (medzi hydraulickým modulom a vonkajšou jednotkou)				[m]
16.	Dodatočné množstvo pridaného chladiva				[kg]

Údaje o inštalačnej spoločnosti:

Názov spoločnosti:		
Adresa:	Ulica:	
	Číslo objektu:	
	PSČ:	
	Mesto:	
Telefónne číslo:		
Číslo osvedčenia Fgaz:		
Číslo osvedčenia o autorizácii:		4495

KLÍMA PRE TEBA.SK



Podpis a pečiatka autorizovaného pracovníka:

Pečiatka distribútora

Údaje používateľa:

Meno/názov spoločnosti:		
Adresa:	Ulica:	
	Číslo objektu:	
	PSČ:	
	Mesto:	
Kontaktné údaje:	Telefónne číslo:	
	E-mail:	

Vyhlasujem, že som si prečítal záručný list a súhlasím s jeho podmienkami.
Uvedené zariadenie bolo nainštalované a prevzaté do prevádzky bez výhrad.

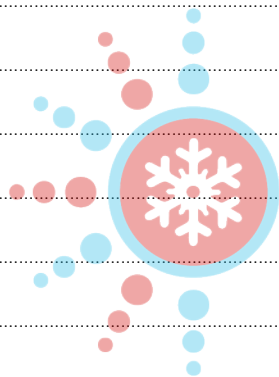
Dátum a podpis používateľa (kupujúceho)

Karta údržby a záručných opráv:

	Druh činnosti (kontrola/oprava)	Dátum vykonania	Pečiatka spoločnos- ti, podpis	Pripomienky/od- porúčania
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Karta údržby a záručných opráv:

	Druh činnosti (kontrola/oprava)	Dátum vykonania	Pečiatka spoločnos- ti, podpis	Pripomienky/od- porúčania
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				



KLÍMA PRE TEBA.SK



Autorizovaný predajca značky AUX v Čechách a na Slovensku.

Klíma pre Teba s.r.o.
Hurbanova 11
Piešťany 921 01
Slovenská Republika

www.klimapreteba.sk
klima@klimapreteba.sk

AUX
AIR CONDITIONER